

Gemeente Goirle – Openbare ruimte

April-mei 2023

Het PON & Telos

drs. Karin du Long, Daphne van de Ven MSc

Resultaten van het onderzoek

1. Inleiding
2. Jouw mening over de openbare ruimte
3. Jouw mening over het onderhoud van de openbare ruimte
4. Jouw mening over winkelcentra in de gemeente
5. Aandacht van de gemeente in de openbare ruimte
6. Onderzoeksverantwoording

Opmerking bij de tabellen en figuren:

- Door afrondingsverschillen komt het totaal niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- 'N' staat voor het aantal mensen dat een vraag beantwoord heeft.
- **Open vragen / toelichting:** Bij veel vragen was het mogelijk om een toelichting te geven. Alle antwoorden die respondenten hier gegeven hebben zijn integraal gedeeld met de gemeente.

1. Inleiding

Thema van het onderzoek

Dit onderzoek gaat over de openbare ruimte in gemeente Goirle. De gemeente Goirle is bezig met het opstellen van een integraal maatschappelijk beheerkader (IMBK). Hiermee stelt de gemeente vast hoe de wijken, kernen, bedrijventerreinen, hoofdwegen en buitengebieden de komende jaren worden onderhouden.

Om de juiste keuzes te maken heeft de gemeente inwoners gevraagd naar hun mening over de openbare ruimte. De vragen gaan over de tevredenheid over de openbare ruimte en wat inwoners belangrijk vinden in de openbare ruimte. Ook is gevraagd waar nog verbetering mogelijk is als het gaat over de openbare ruimte.

De antwoorden op de open vragen / toelichten die respondenten op hun antwoord konden geven in dit onderzoek zijn niet samengevat maar zijn integraal ter beschikking gesteld aan de gemeente.

Veldwerk en respons

Veldwerk

Het onderzoek is uitgevoerd op verschillende manieren:

- **Inwonerpanel Goirle:** de vragenlijst is online voorgelegd aan de leden van het online inwonerpanel van de gemeente.
- **Social media:** via een oproep in het Goirles Belang en via social media-kanalen van de gemeente zijn alle inwoners uitgenodigd de online vragenlijst in te vullen.
- Tussen 19 april en 3 mei hebben in totaal **454 inwoners** meegewerkt aan het onderzoek. Dat is voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over de gemeente.
- De onderzoeksverantwoording is op de laatste pagina weergegeven. Resultaten zijn gecorrigeerd (gewogen) naar leeftijd en geslacht.

Respons Inwonerpanel Goirle	389
Respons social media / Goirles Belang	65
Totale respons	454

2. Jouw mening over de openbare ruimte (1)

Vraag: Welke drie thema's zijn voor jou het meest belangrijk voor de openbare ruimte in de buurt waarin jij woont? (n=454)

Toelichting

We vroegen de respondenten welke thema's voor hen het meest belangrijk zijn voor de openbare ruimte in de buurt waar zij wonen.

Bijna de helft van de respondenten vindt de aanwezigheid van gras en bomen het meest belangrijk (48%). Ruim een derde vindt veilige verkeerssituaties belangrijk (36%) en 32% vindt goed onderhouden straten en wegen het meest belangrijk.



2. Jouw mening over de openbare ruimte (2)

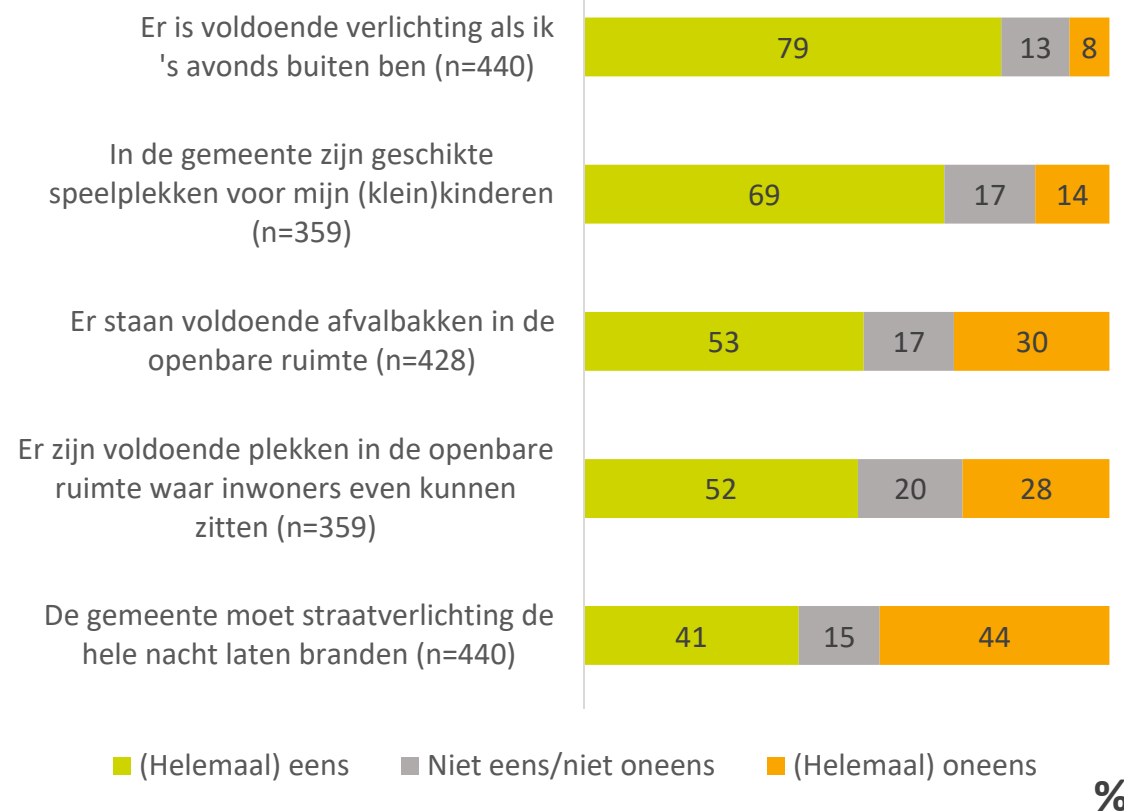
Vraag: In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen over de openbare ruimte in de gehele gemeente Goirle?

Toelichting

We legden respondenten enkele stellingen voor over de openbare ruimte in de hele gemeente Goirle.

Vier op de vijf respondenten (79%) vinden dat er voldoende verlichting aanwezig is als zij 's avonds buiten zijn. Ruim twee derde van de respondenten (69%) is het (helemaal) eens met de stelling dat er in de gemeente geschikte speelplekken voor hun (klein)kinderen zijn. Ruim de helft vindt dat er voldoende afvalbakken in de openbare ruimte zijn (53%) en dat er voldoende zitplekken aanwezig zijn (52%).

Tot slot is 44% het (helemaal) oneens met de stelling dat de gemeente straatverlichting de hele nacht moet laten branden.



3. Jouw mening over het onderhoud van de openbare ruimte (1)

Vraag: In hoeverre ben je tevreden of ontevreden met het onderhoud van onderstaande zaken van de openbare ruimte in de gehele gemeente Goirle?

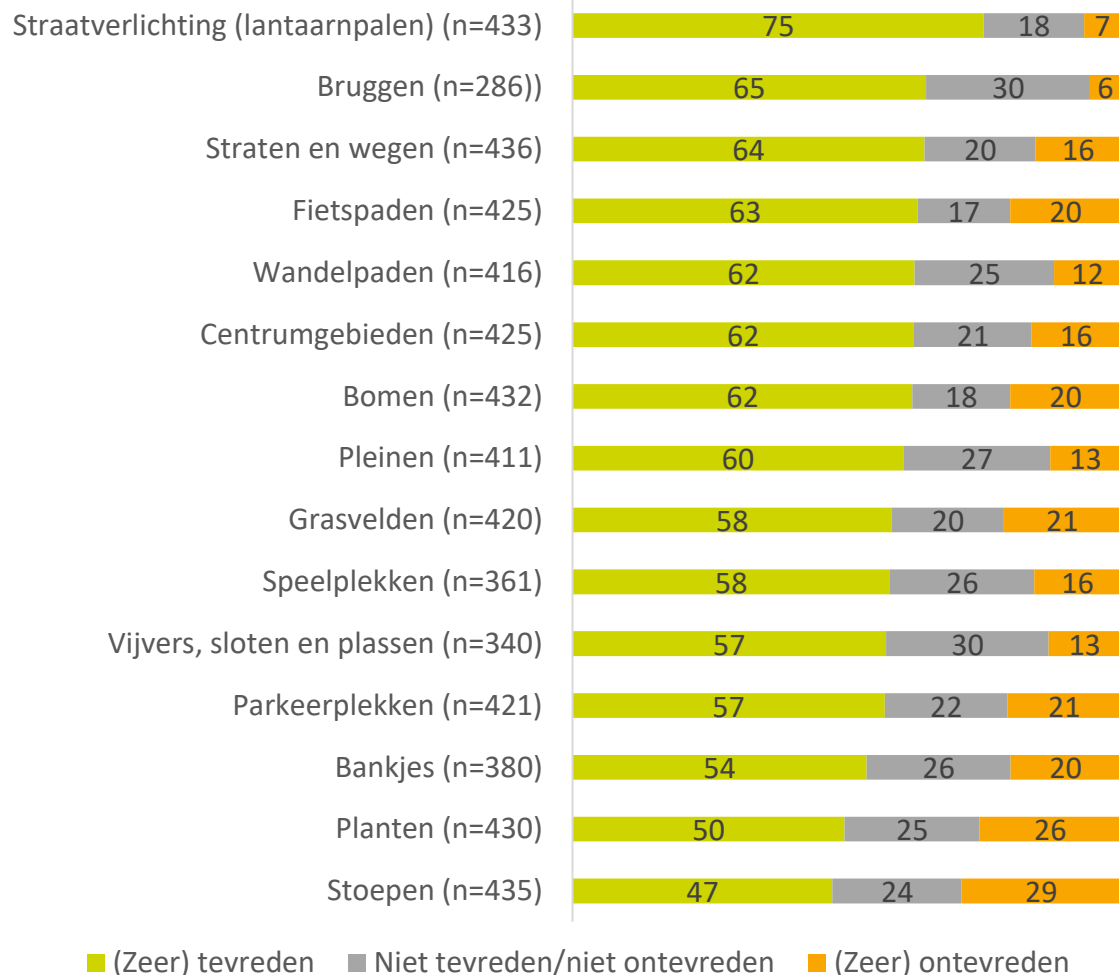
Toelichting

We vroegen respondenten in hoeverre ze tevreden zijn over het onderhoud van de openbare ruimte.

De respondenten zijn het meest (zeer) tevreden over het onderhoud van:

- straatverlichting (75%)
- bruggen (65%)
- straten en wegen (64%)
- fietspaden (63%)
- wandelpaden (62%)
- centrumgebieden (62%)
- bomen (62%)

De grootste ontevredenheid voor wat betreft onderhoud bestaat over stoepen (29% (zeer) ontevreden) en over planten (26% (zeer) ontevreden).



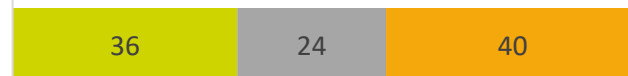
3. Jouw mening over het onderhoud van de openbare ruimte (2)

Vraag 4: In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen?

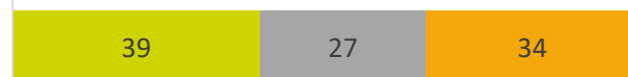
Ik vind het goed dat de gemeente door bijvoorbeeld andere manieren van onderhoud aandacht heeft voor meer verschillende soorten dieren/insecten en planten en een gezondere bodem (n=423)



Ik ben bereid om meer belasting te betalen, zodat de gemeente de openbare ruimte beter kan onderhouden (n=427)



Ik vind dat de gemeente het basisonderhoud moet doen. Moet het er mooier uitzien, dan moeten de bewoners dat doen door zelf de handen uit de mouwen te steken (n=429)



Ik vind dat de gemeente chemische middelen mag gebruiken om de kosten van het onderhoud zo laag mogelijk te houden. Zelfs als dit ten koste gaat van het milieu (n=431)



■ (Helemaal) eens ■ Niet eens/niet oneens ■ (Helemaal) oneens

%

Toelichting

Over het onderhoud van de openbare ruimte legden we respondenten ook enkele stellingen voor.

De meeste inwoners (85%) vinden het goed dat de gemeente door bijvoorbeeld andere manieren van onderhoud aandacht heeft voor meer verschillende soorten dieren/insecten en planten en een gezondere bodem.

Over de stelling dat inwoners bereid zijn om meer belasting te betalen zodat de gemeente de openbare ruimte beter kan onderhouden, zijn de meningen sterk verdeeld. Hetzelfde geldt over de stelling dat de gemeente het basisonderhoud moet doen en als het er mooier uit moet zien, dat bewoners dat moeten doen door zelf de handen uit de mouwen te steken.

De meerderheid van de inwoners (70%) is tegen het gebruik van chemische middelen bij het onderhoud van de openbare ruimte.

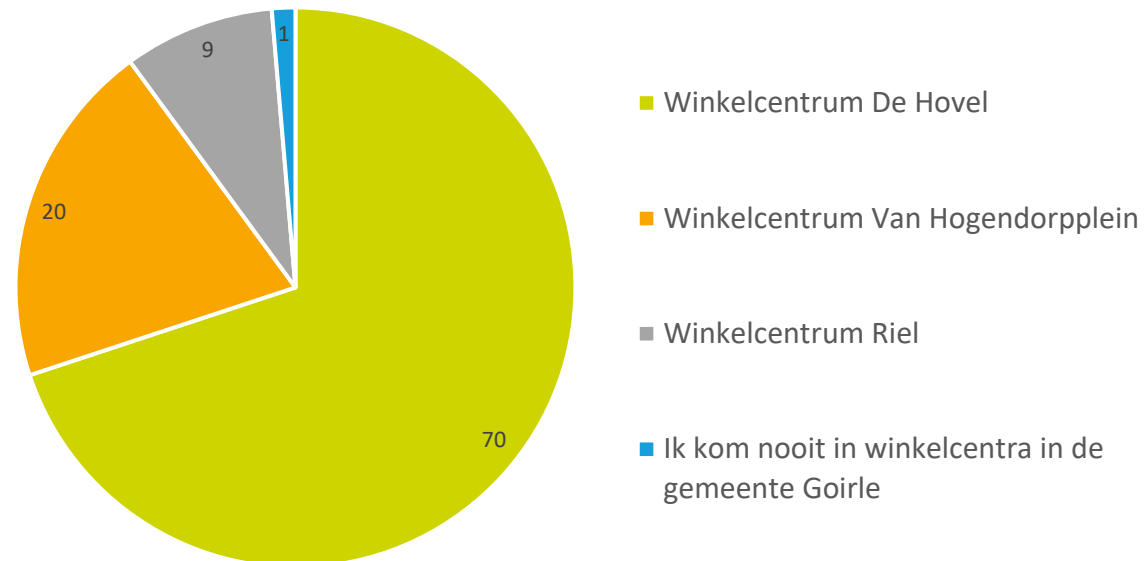
4. Jouw mening over winkelcentra in de gemeente

Vraag: Welke van onderstaande winkelcentra bezocht je het afgelopen jaar het meest in de gemeente Goirle?

Toelichting

We vroegen inwoners welke winkelcentra in Goirle zij het meest bezochten het afgelopen jaar. Op basis van deze vraag konden we specifieke vragen stellen over het onderhoud van het door de respondent meest bezochte winkelcentrum (zie volgende 3 pagina's).

De meeste inwoners (70%) bezochten het vaakst winkelcentrum De Hovel. Een vijfde van de respondenten (20%) bezoekt winkelcentrum Van Hogendorpplein het vaakst en 9% bezoekt winkelcentrum Riel het vaakst. 1% van de respondenten geeft aan nooit in winkelcentra in de gemeente Goirle te komen.



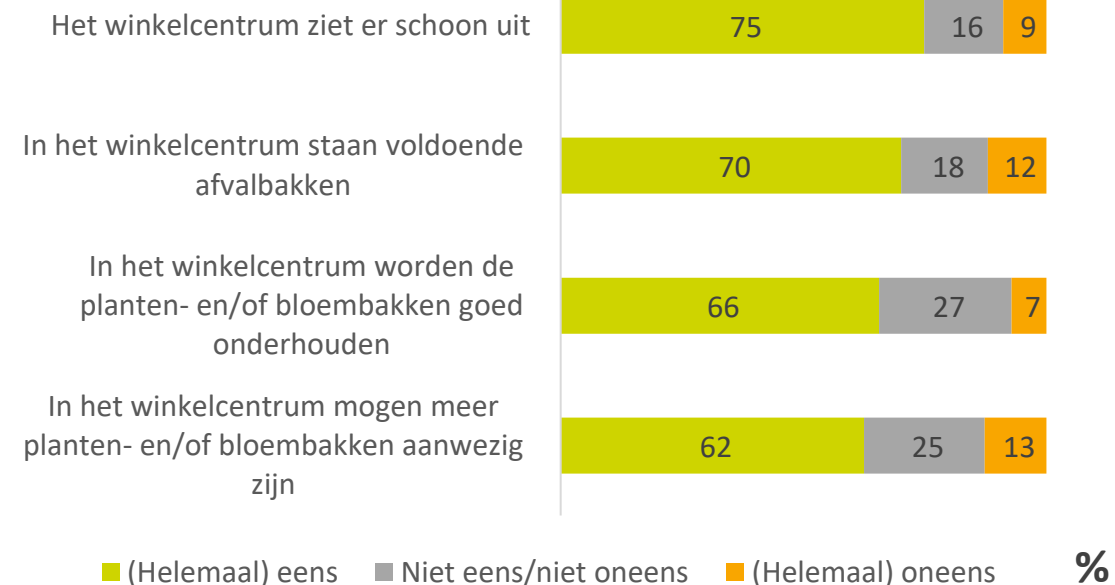
%

4. Jouw mening over winkelcentra in de gemeente – Winkelcentrum De Hovel

Vraag: In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen over winkelcentrum De Hovel? (n=289)

Toelichting

Van de inwoners die winkelcentrum De Hovel het afgelopen jaar het vaakst bezochten, geeft drie kwart (75%) aan dat het winkelcentrum er schoon uitziet. 70% vindt dat er in het winkelcentrum voldoende afvalbakken staan. Twee derde (66%) vindt dat de planten en/of bloembakken goed worden onderhouden in winkelcentrum De Hovel. 62% van de respondenten die winkelcentrum De Hovel het afgelopen jaar het meest bezochten, geeft aan dat er meer planten en/of bloembakken aanwezig mogen zijn in het winkelcentrum.



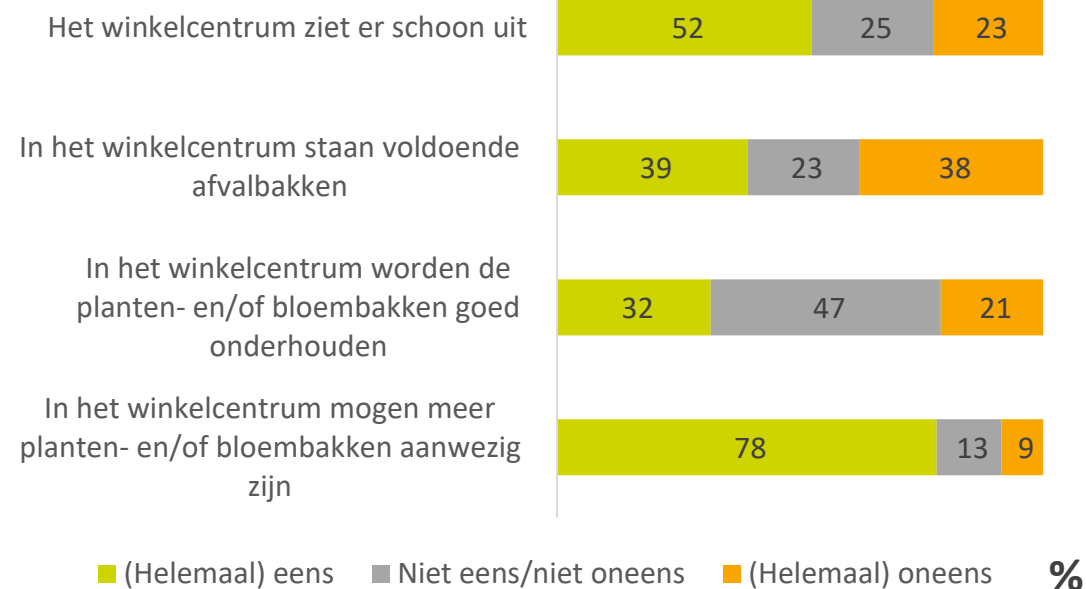
4. Jouw mening over winkelcentra in de gemeente – Winkelcentrum Van Hogendorpplein

Vraag: In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen over winkelcentrum Van Hogendorpplein? (n=97)

Toelichting

Van de inwoners die het afgelopen jaar winkelcentrum Van Hogendorpplein het vaakst bezochten, vindt ruim de helft (52%) dat het winkelcentrum er schoon uitziet en vindt 78% dat er in het winkelcentrum meer planten- en/of bloembakken aanwezig mogen zijn.

De meningen van inwoners zijn verdeeld als het gaat om de vraag of er voldoende afvalbakken staan en of het onderhoud van de planten en/of bloembakken in het winkelcentrum goed is.



4. Jouw mening over winkelcentra in de gemeente – Winkelcentrum Riel

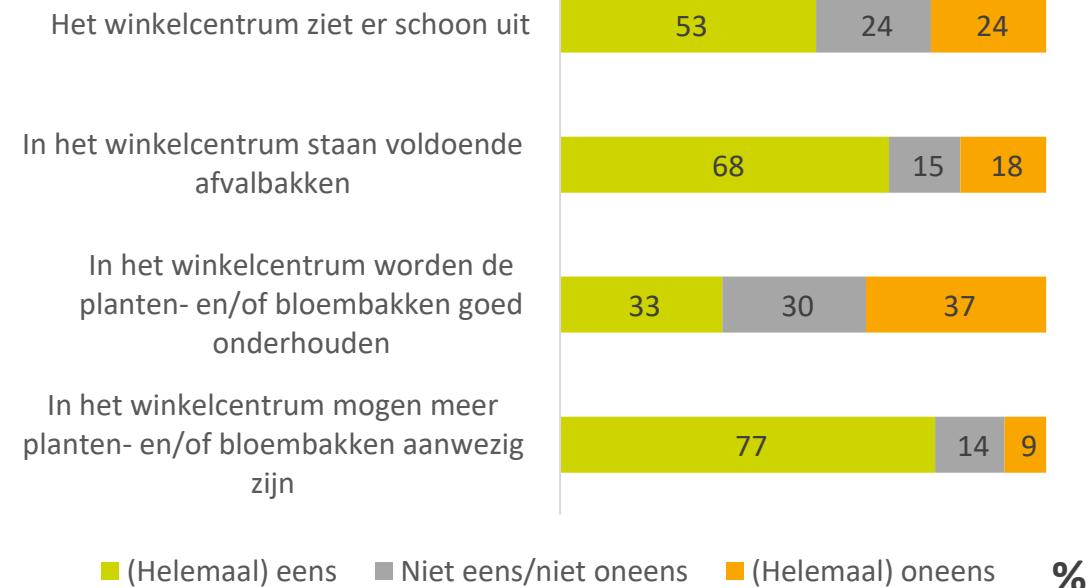
Vraag: In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen over winkelcentrum Riel? (n=41)*

**indicatieve resultaten vanwege lage respons*

Toelichting

Van de inwoners die het afgelopen jaar winkelcentrum Riel het vaakst bezochten, vindt ruim de helft (53%) vindt dat het winkelcentrum er schoon uitziet. Ruim twee derde (68%) vindt dat er in winkelcentrum Riel voldoende afvalbakken staan en 77% vindt dat er in het winkelcentrum meer planten aanwezig mogen zijn.

De meningen van inwoners over het onderhoud van de planten- en/of bloembakken in winkelcentrum Riel, zijn verdeeld: een derde vindt dat deze goed zijn onderhouden, 37% vindt van niet.



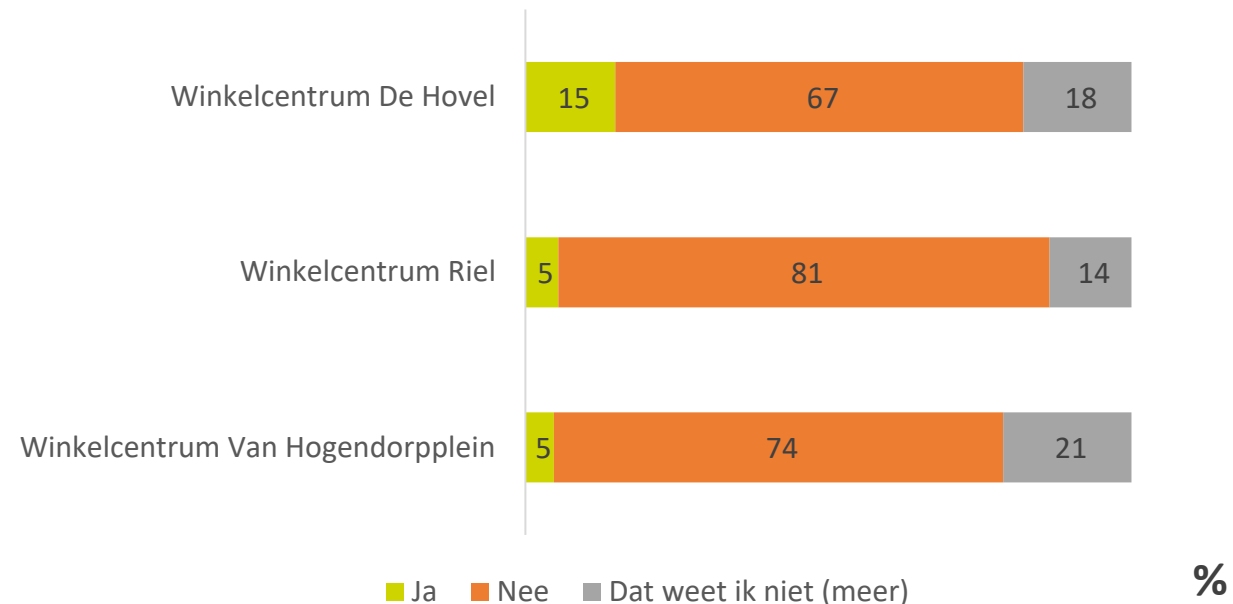
4. Jouw mening over winkelcentra in de gemeente

Vraag: Is het je opgevallen dat in het winkelcentrum het afgelopen jaar vaker wordt schoongemaakt? (n=424)

Toelichting

In het afgelopen jaar is in de verschillende winkelcentra in gemeente Goirle vaker schoongemaakt. We vroegen respondenten of hen dat is opgevallen.

Het is de meeste inwoners niet opgevallen dat de winkelcentra in het afgelopen jaar vaker is schoongemaakt. Dit geldt voor alle winkelcentra in Goirle. Van de inwoners die het afgelopen jaar winkelcentrum De Hovel het vaakst bezochten, is het 15% opgevallen dat het winkelcentrum vaker is schoongemaakt het afgelopen jaar. 5% van de inwoners die winkelcentrum Riel het vaakst bezochten is het opgevallen dat er het afgelopen jaar vaker werd schoongemaakt.



5. Aandacht van de gemeente in de openbare ruimte (1)

Vraag: Hieronder zijn enkele zaken opgesomd die kunnen voorkomen in de openbare ruimte. Staan er zaken tussen die je terugziet in gemeente Goirle en waarvan jij vindt dat verbetering mogelijk is? Zo ja welke? (n=429)

Toelichting

Inwoners geven verschillende verbeterpunten in de openbare ruimte aan. Door de meeste mensen genoemde verbeterpunten:

- Meer ruimte voor bomen, struiken, gras en bloemen (41%)
- Veiligere oversteekplaatsen (35%)
- Minder zwerfafval op straat (33%)
- Geen uitstekende boomwortels (30%)
- Minder hondenpoep (30%)
- Beter onderhoud van bomen, struiken, gras en bloemen (29%)



5. Aandacht van de gemeente in de openbare ruimte (2)

Vraag: Van de zaken waarin je verbetering ziet in de openbare ruimte, kun je de drie belangrijkste zaken in volgorde van belangrijkheid zetten?

Toelichting

We vroegen aan inwoners wat zij het meest belangrijk vinden als het gaat om verbetering in de openbare ruimte en of zij deze 3 zaken in volgorde van belangrijkheid konden zetten.

De 3 belangrijkste zaken volgens inwoners zijn:

1. Veiligere oversteekplaatsen
2. Meer ruimte voor bomen, struiken, gras en bloemen
3. Minder zwerfafval op straat

Volgorde van belangrijkheid	
1	Veiligere oversteekplaatsen
2	Meer ruimte voor bomen, struiken, gras en bloemen
3	Minder zwerfafval op straat
4	Minder hondenpoep
5	Beter onderhouden bomen, struiken, gras en bloemen
6	Geen uitstekende boomwortels
7	Meer afvalbakken plaatsen
8	Beter onderhouden speeltuin
9	Geen kapotte lantaarnpalen
10	Geen vies of kapot meubilair (banken en prullenbakken)
11	Beter onderhouden fietspaden
12	Minder onkruid op de stoep
13	Beter onderhouden autowegen

6. Onderzoeksverantwoording

Verdeling naar leeftijd, geslacht en woonplaats (ongewogen)

Methode	N	%
Inwonerpanel	389	86
Open link	65	14
Totaal	454	100

Leeftijdsgroepen	N	%
18 t/m 39 jaar	45	10
40 t/m 54 jaar	128	28
55 t/m 64 jaar	83	18
65 jaar of ouder	179	39
<i>Niet ingevuld</i>	19	4
Totaal	454	100

Geslacht	N	%
Man	255	56
Vrouw	183	40
Anders	3	1
<i>Niet ingevuld</i>	13	3
Totaal	454	100

Woonplaats	N	%
Goirle	370	81
Riel	48	11
<i>Niet ingevuld</i>	36	8
Totaal	454	100

Representativiteit en betrouwbaarheid

De resultaten van het onderzoek zijn gewogen naar de leeftijdsgroepen en geslacht. We doen dit om over- of ondervertegenwoordiging van groepen in de respons te corrigeren, zodat het overeenkomt met de verdeling in de totale populatie. Daardoor zijn de resultaten representatief voor deze leeftijdsgroepen en geslacht. Het aantal respondenten dat de vragenlijst heeft ingevuld is voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen.