

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.goirle.nl](http://www.goirle.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Goirle

**Website:** [www.goirle.nl](http://www.goirle.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 22 december 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling .....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar .....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Goirle, aanbieder van de website [www.goirle.nl](http://www.goirle.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Goirle) en de datum van het rapport (22 december 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Goirle
Onderzochte website	: <a href="http://www.goirle.nl">www.goirle.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 22 december 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Sander Nijsingh

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.goirle.nl](http://www.goirle.nl) (URI-basis)
- Alle pagina's op [burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=meldinggevondenvoorwerp](http://burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=meldinggevondenvoorwerp) (op verzoek)
- Alle pagina's op [burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=contactloket](http://burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=contactloket) (op verzoek)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 84 (primair)
- Google Chrome, versie 87
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 87
- Adobe Acrobat Pro DC

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.goirle.nl](http://www.goirle.nl) is afgerond op 22 december 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Bij het vorige onderzoek is vastgesteld dat er al voor een groot deel aan de eisen wordt voldaan. Er zijn meerdere problemen goed opgelost. Zo is nu alle content met het toetsenbord te bedienen en is er geen verlies van content meer bij inzoomen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Bij sommige succescriteria is een groot deel van de problemen opgelost, maar zijn er nog een paar problemen aanwezig. Dit is bijvoorbeeld het geval bij problemen met alternatieve teksten. Bij sommige succescriteria zijn dezelfde problemen nog aanwezig. Er zijn nu meer succescriteria afgekeurd, omdat de PDF-bestanden niet meer onder de uitzondering vallen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

Let op: het contactformulier was tijdens deze hertest niet bereikbaar (er kwam een error bericht) en kon daarom niet getest worden. Één pagina bestond niet meer, deze is vervangen door een andere pagina. Zie de steekproef in de bijlage.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

### PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

### Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	6	11	12	20
Bedienbaar	11	14	2	3	13	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>35</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Veel problemen zijn opgelost, dat is dus goed gedaan. Er zijn nog problemen aanwezig, vooral in de PDF-bestanden.

Op pagina <https://www.goirle.nl/rijbewijs.html> staan de iconen “+” en “-” die aangeven dat een onderdeel uit- of ingeklapt kan worden. Er is nu aria-expanded gebruikt in de links om de status aan te geven. De status kan echter niet altijd juist worden bepaald. Als de pagina wordt geladen, is het onderdeel 'Kosten' uitgeklaapt, maar aria-expanded heeft de waarde “false”, dit klopt dus niet. Andere onderdelen zijn ingeklapt, maar hier heeft aria-expanded de waarde “true”, dit klopt dus niet. Als de onderdelen een keer zijn uitgeklaapt of ingeklapt, lijkt de status wel juist aangegeven te worden. Dit probleem komt op meer pagina's voor, waaronder <https://www.goirle.nl/projecten/omgevingsgesprek.html> en <https://www.goirle.nl/privacy-cookies.html>.

PDF-document

[https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/Nieuws/Goirles\\_Belang/2020/GemPag\\_week\\_27.pdf](https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/Nieuws/Goirles_Belang/2020/GemPag_week_27.pdf) bevat meerdere afbeeldingen zonder tekstalternatief. Hier moeten informatieve afbeeldingen, zoals het portret van de burgemeester en het logo van het nieuwe donorregister, een alternatieve tekst krijgen. Decoratieve afbeeldingen, zoals bij de artikelen “Online zelfhulp Evie” en “Container laten repareren?” moeten door hulpsoftware worden genegeerd. Deze moeten daarom als artefact (achtergrond) worden gemarkeerd.

PDF-document

[https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/09.Goirle\\_en\\_Riel/Rapportage\\_Omgevingsvisie\\_Gemeente\\_Goirle\\_2020\\_DEF.pdf](https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/09.Goirle_en_Riel/Rapportage_Omgevingsvisie_Gemeente_Goirle_2020_DEF.pdf) bevat de logo's van Gemeente Goirle en Het Pon. Deze logo's zijn informatief en moeten daarom in ieder geval op pagina 1 een tekstalternatief hebben. Nu worden deze logo's genegeerd door hulpsoftware, omdat ze als achtergrond zijn gemarkeerd.

Op de andere pagina's in dit document zijn de gekleurde kaders opgemaakt als figuren. Deze moeten echter juist als achtergrond (artefact) worden gemarkeerd. Dit geldt ook voor de grote decoratieve afbeelding op pagina 3.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's, maar hiervoor is een uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Deze video is gepubliceerd vóór 23 september 2020 en valt daarmee onder de uitzondering.

Op pagina <https://www.goirle.nl/projecten/omgevingsgesprek.html> staat een YouTube-video. Voor deze video is geen media- alternatief of audiodescriptie aanwezig. Dit is belangrijk voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Een media-alternatief kan een transcript zijn. Dit is een uitgeschreven tekst die de gesproken tekst bevat en de belangrijke informatie die in beeld verschijnt. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat in beeld te zien is. In de video wordt het overgrote deel van de visuele details ook uitgesproken door de voice-over. Dit is belangrijk voor blinde gebruikers, want zo krijgen zij dezelfde informatie als andere gebruikers. Voor het logo en de URL van de website van Gemeente Goirle aan het einde van de video is echter geen media-alternatief of audiodescriptie aanwezig.

#### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Uitzondering (Video)**

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Deze video is gepubliceerd vóór 23 september 2020 en valt daarmee onder de uitzondering.

Op pagina <https://www.goirle.nl/projecten/omgevingsgesprek.html> staat een YouTube-video. In deze video is geen audiodescriptie aanwezig. Dit is belangrijk voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen, zoals bij succescriterium 1.2.3 “Audiodescriptie of media-alternatief” vermeld is. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat in beeld te zien is. Voor succescriterium 1.2.3 was het ook voldoende om een media-alternatief te bieden. Voor dit succescriterium moet er een audiodescriptie zijn (niveau AA).

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Veel problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor. Er zijn nog problemen aanwezig, vooral in de PDF-bestanden.

Op pagina <https://www.goirle.nl/afspraak/afsprakenmodule.html> staat een formulier. In dit formulier staat bij de tekst "Kies hier één onderwerp" (in stap 1) een groep selectievakjes. Deze zijn niet aan het overkoepelende label gekoppeld. Dit kan worden opgelost door deze elementen in een fieldset te zetten en "Kies hier één onderwerp" als legend te gebruiken. Dit komt ook voor bij de labels "Geslacht" en "Geboortedatum" (in stap 3).

Het volgende kon niet gecontroleerd worden, omdat het contactformulier niet bereikbaar was tijdens deze hertest.

Op pagina <https://www.goirle.nl/formulieren/contactformulier.html> staat een formulier. In dit formulier staat het label "Geslacht" met daaronder de selectievakjes "Man" en "Vrouw". Visueel is duidelijk dat deze selectievakjes bij elkaar en het label "Geslacht" horen, maar deze informatie is niet beschikbaar voor software.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://www.goirle.nl/> is de kop "Nieuws" opgemaakt als een h1-kop. Het is het beste om één h1-kop per pagina te hebben die aangeeft waar de pagina over gaat. De kop "Nieuws" is niet de hoofdkop van deze pagina.

Dit komt in verschillende vormen op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.goirle.nl/projecten/omgevingsgesprek.html>, hier komen meerdere h1-koppen voor.

Beide PDF-documenten bevatten tags, waarmee hulpsoftware de documenten kan interpreteren. Dat is goed, maar er zijn wel enkele problemen hiermee gevonden.



In PDF-document

[https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/Nieuws/Goirles\\_Belang/2020/GemPag\\_week\\_27.pdf](https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/Nieuws/Goirles_Belang/2020/GemPag_week_27.pdf) zijn meerdere visueel zichtbare koppen niet getagd als kop (H1, H2, etc.). Het gaat bijvoorbeeld om de titel “Gemeentenieuws” en bij het artikel “Orgaandonatie” om de koppen “Nieuwe donorwet”. “Maak uw keuze” etc. Ook opsommingslijsten, zoals in het artikel “Agenda”, zijn niet als opsommingslijst (L) getagd.

In PDF-document

[https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/09.Goirle\\_en\\_Riel/Rapportage\\_Omgevingsvisie\\_Gemeente\\_Goirle\\_2020\\_DEF.pdf](https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/09.Goirle_en_Riel/Rapportage_Omgevingsvisie_Gemeente_Goirle_2020_DEF.pdf) is meerdere tekst niet getagd. Het gaat bijvoorbeeld om de teksten 'Thema van het onderzoek' en de alinea daaronder op pagina 2. Verder staan op pagina 7 drie tabellen. Hier is visueel duidelijk dat de eerste rij bestaat uit tabelkoppen, maar deze cellen zijn in de tags niet opgemaakt als tabelkoppen (TH). Dit geldt ook voor de overige tabellen.

**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

In PDF-document

[https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/Nieuws/Goirles\\_Belang/2020/GemPag\\_week\\_27.pdf](https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/Nieuws/Goirles_Belang/2020/GemPag_week_27.pdf) is de leesvolgorde niet overal logisch. Zo gaat deze eerst naar het logo “Het nieuwe donorregister”, vervolgens naar de datum “1 juli 2020” en daarna weer het artikel “Orgaandonatie”. Ook gaat de volgorde eerst naar de afbeelding van de burgemeester, vervolgens naar het kader “Openingstijden burgerzaken” en daarna weer naar het artikel dat begint met “Beste inwoners,”.

Dit probleem komt meer voor in het document, maar binnen artikelen is de leesvolgorde wel logisch, met uitzondering van de bovenstaande voorbeelden.

In PDF-document

[https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/09.Goirle\\_en\\_Riel/Rapportage\\_Omgevingsvisie\\_Gemeente\\_Goirle\\_2020\\_DEF.pdf](https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/09.Goirle_en_Riel/Rapportage_Omgevingsvisie_Gemeente_Goirle_2020_DEF.pdf) is de leesvolgorde in het geheel onlogisch. Zo staat bijvoorbeeld op pagina 7 de kop onder de tabellen in de tags. Er zijn meer soortgelijke problemen.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=meldinggevondenvoorwerp> en <https://burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=contactloket> staan invoervelden die informatie over de gebruiker verzamelen. Het gaat bijvoorbeeld om velden zoals 'Achternaam' en 'E-mailadres'. Deze velden kunnen nu niet door hulpsoftware gevuld worden, omdat het autocomplete-attribuut ontbreekt. Dit geldt ook voor andere invoervelden waarin persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden. Op de pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> staat uitleg voor welke velden het autocomplete-attribuut gebruikt kan worden en over de mogelijke (vastgestelde) waarden van dit attribuut. Voor het e-mailadres kan bijvoorbeeld autocomplete="email" gebruikt worden.

Het volgende kon niet gecontroleerd worden, omdat het contactformulier niet bereikbaar was tijdens deze hertest.

Op pagina <https://www.goirle.nl/formulieren/contactformulier.html> staat een contactformulier. De invoervelden "Achternaam", "Telefoonnummer" en "E-mail" kunnen nu niet door hulpsoftware gevuld worden, omdat het autocomplete-attribuut ontbreekt. Dit geldt ook voor andere invoervelden waarin persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden.

### Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

In PDF-document

[https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/09.Goirle\\_en\\_Riel/Rapportage\\_Omgevingsvisie\\_Gemeente\\_Goirle\\_2020\\_DEF.pdf](https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/09.Goirle_en_Riel/Rapportage_Omgevingsvisie_Gemeente_Goirle_2020_DEF.pdf) staan meerdere teksten met een te laag contrast met de

achtergrond. Het gaat bijvoorbeeld om de grijze tekst “Gemeente Goirle – Onderzoek omgevingsvisie 2019” onderaan (4,0:1), de witte tekst op een oranje achtergrond op pagina 2 en verder (2,0:1), de lichtgroene teksten in de afbeelding op pagina 3 (1,6:1), de witte tekst in het groene kader op pagina 7.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

PDF-document

[https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/Nieuws/Goirles\\_Belang/2020/GemPag\\_week\\_27.pdf](https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/Nieuws/Goirles_Belang/2020/GemPag_week_27.pdf) bevat meerdere afbeeldingen met tekst. Bijvoorbeeld de banner over “alleen samen krijgen we corona onder controle” op pagina 1 en de poster “Meedenken over de toekomst van Goirle & Riel? Meld je aan!”. Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De problemen zijn goed opgelost.

Het volgende kon niet gecontroleerd worden, omdat het contactformulier niet bereikbaar was tijdens deze hertest.

Op pagina <https://www.goirle.nl/formulieren/contactformulier.html> staat een formulier. De lichtgrijs gekleurde randen van de velden hebben met 1,2:1 een te laag contrast met de witte achtergrondkleur. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Bij het aanpassen van de tekst op basis van de specificaties van dit succescriterium zijn een aantal teksten niet goed leesbaar. Hieronder volgen een aantal voorbeelden.

Op pagina <https://www.goirle.nl/> staan boven de kop “Nieuws” wit gekleurde blokken met daarin tekst verwerkt (kopteksten “Afval” tot en met “In de gemeente Goirle”). Omdat de blokken niet meeschalen vallen de teksten voor een deel buiten de blokken.

Verderop op deze pagina staan onder de kop “Nieuws” de kopteksten “Online het nieuwe jaar in op 5 januari” en “Vuurwerkverbod met Oud & Nieuw”. Deze teksten vallen voor een groot deel weg achter de teksten eronder en zijn daarom niet meer leesbaar.

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.goirle.nl/projecten/omgevingsgesprek.html> staat een YouTube-video. De video is te bedienen met sneltoetsen van slechts één letter. Dit kan tot problemen leiden voor gebruikers van spraaksoftware of gebruikers die per ongeluk een bepaalde toets aanraken. Daarom moeten dergelijke sneltoetsen uit te schakelen of aan te passen zijn. Dat is op dit moment niet mogelijk. Een mogelijke oplossing is om de parameter '?disablekb=1' toe te voegen aan de URL van de video in het iframe-element. Zie [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er zijn skiplinks gebouwd om de herhalende content over te slaan, dat is goed.

Op pagina <https://www.goirle.nl/formulieren/contactformulier.html> werkt de skiplink naar de inhoud niet. Het formulier op deze pagina kon niet onderzocht worden omdat deze een error geeft. De skiplink kan wel onderzocht worden. Als deze wordt gevolgd, wordt de focus niet verplaatst.

Op pagina <https://www.goirle.nl/projecten/omgevingsgesprek.html> staat een video in een iframe. Om te voldoen aan dit succescriterium moet dit iframe-element een title-attribuut hebben die aangeeft wat voor soort content hierin staat. Op deze manier kunnen gebruikers van hulpsoftware ervoor kiezen om deze content over te slaan. Dat is hier niet het geval en kan worden opgelost door een title toe te voegen aan het iframe-element.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Beide onderzochte PDF-documenten hebben een paginatitel ("wk24" en "PowerPoint-presentatie"), maar deze omschrijven niet voldoende het onderwerp van deze documenten. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen.

[https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/Nieuws/Goirles\\_Belang/2020/GemPag\\_week\\_27.pdf](https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/Nieuws/Goirles_Belang/2020/GemPag_week_27.pdf)

[https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/09.Goirle\\_en\\_Riel/Rapportage\\_Omgevingsvisie\\_Gemeente\\_Goirle\\_2020\\_DEF.pdf](https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/09.Goirle_en_Riel/Rapportage_Omgevingsvisie_Gemeente_Goirle_2020_DEF.pdf)

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd:

Pagina's <https://burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=contactloket> en <https://burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=meldinggevondenvoorwerp> bevatten alleen het onderwerp van de pagina en dat is voldoende voor dit succescriterium. Het kan echter handig zijn om ook de naam van de organisatie in de paginatitel te zetten.

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.goirle.nl/> hebben de berichten onder "Nieuws" elk drie links die naar hetzelfde bericht gaan. Deze kunnen beter gecombineerd worden tot één link.

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=meldinggevondenvoorwerp> is op meerdere plekken de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Dit komt meerdere keren voor als er met de tabtoets door het formulier wordt gegaan.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:



- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.


#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### **Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.goirle.nl/afspraak/afsprakenmodule.html> kan in het formulier bij stap 2 een datum en een tijdstip worden gekozen. Als dit niet wordt gedaan, verschijnt de foutmelding 'Selecteer a.u.b. een tijdstip!'. Dit is een instructie en geen foutmelding. Een goede foutmelding zou iets zijn als 'U heeft nog geen tijdstip geselecteerd'.

Het volgende kon niet gecontroleerd worden, omdat het contactformulier niet bereikbaar was tijdens deze hertest.

Op pagina <https://www.goirle.nl/formulieren/contactformulier.html> staat een contactformulier. Bij het leeglaten van de velden verschijnt onder het invoerveld een melding die niet voldoet als een goede foutmelding. Een voorbeeld hiervan is het veld "Telefoonnummer". Dit veld krijgt de melding "Dit is geen geldig telefoonnummer". Een goede foutmelding hier zou zijn "Het veld telefoonnummer is niet (goed) ingevuld".

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=meldinggevondenvoorwerp> zijn geen dubbele id-waarden meer gevonden. Er zijn wel nog andere parser errors aanwezig. Op regel 9604 van de code worden dubbele aanhalingstekens in een attribuutwaarde gebruikt. Dit geeft meerdere parser errors omdat de woorden die daarna komen als attributen worden gezien. Er zijn onder andere errors voor dubbele attributen.

Op regel 11372 staat het element `<eerdere aanvragen/>`. Dit element geeft meerdere errors omdat het zelfafsluitend is. Het wordt nu door de parser gezien als een openingstag en er is geen eindtag. Aangezien dit element niet bestaat, kan het beter worden weggehaald.

Dit komt ook voor op pagina <https://burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=contactloket>. Er kunnen meer errors voorkomen op deze pagina's.

Op pagina <https://goirle.nl/afspraak/afsprakenmodule.html> is een dubbele id-waarde gevonden. Het betreft hier de id-waarde "contenthead".

Parsefouten kunnen problemen opleveren voor hulpsoftware.

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.goirle.nl/projecten/omgevingsgesprek.html> staat een video in een iframe. Dit iframe-element heeft geen naam, omdat er geen title-attribuut aanwezig is.

Op pagina <https://www.goirle.nl/privacy-cookies.html> staat een accordeon in een div-element. Het gedeelte met de koptekst "Privacy" is reeds uitgeklaapt als de pagina geladen worden. De overige twee kopteksten ("Cookies" en "Nieuw beleid...") zijn ingeklapt. De rol is nu door software te bepalen. De juiste status is echter nog niet altijd te bepalen. Zie de beschrijving bij succescriterium 1.1.1. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://www.goirle.nl/rijbewijs.html>. Ook daar staat onderaan de pagina een accordeon ("Spoedaanvraag" tot en met "Gezondheidsverklaring en medische keuring"). Ook hiervan kan hulpsoftware momenteel de juiste status niet altijd bepalen.

Op pagina <https://burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=meldinggevondenvoorwerp> staan meerdere selectievelden, zie bijvoorbeeld onder 'Wat heeft u gevonden'. Als de pagina geladen wordt, heeft het item role="button". In dit element is een span element genest met role="button" en ook een input element met role="button". Er zijn dus knoppen genest binnen een knop. Als er op de knop geklikt wordt, staat er een invoerveld. Er klapt ook een selectieveld uit. Hierin staan items met role="option". Deze items staan in een lijstitem (li-element). Elementen met role="option" moeten in een element staan met role="listbox" of role="group". Aan het gebruik van WAI-ARIA rollen zijn vaak meerdere eisen verbonden waar aan moet worden voldaan. Als er een optie is geselecteerd, bijvoorbeeld 'Kleding', dan kan deze status niet worden bepaald. Dit zou opgelost kunnen worden door gebruik te maken van HTML select elementen in plaats van WAI-ARIA rollen, dan kan software de juiste rol en status bepalen en dan kan hulpsoftware dit overbrengen.

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.goirle.nl>
- <https://www.goirle.nl/rijbewijs.html>
- <https://www.goirle.nl/actueel/nieuws-van-de-gemeente.html>
- <https://www.goirle.nl/actueel/nieuws-van-de-gemeente/nieuwsbericht/news/2020/6/30/burgemeester-dank-voor-warme-reacties-452.html>
- <https://www.goirle.nl/projecten/omgevingsgesprek.html>
- <https://www.goirle.nl/zoeken.html?q=cijfers>
- <https://www.goirle.nl/formulieren/contactformulier.html>  
Deze pagina kon tijdens deze hertest niet onderzocht worden, omdat er een error bericht verscheen op deze pagina
- <https://www.goirle.nl/afpraak/afsprakenmodule.html>
- <https://www.goirle.nl/evenementenvergunning/kleinevenementmelden.html>  
Als vervanging van pagina <https://www.goirle.nl/afval/iets-melden/melding-doen.html> (deze was niet meer beschikbaar tijdens de hertest)
- <https://www.goirle.nl/privacy-cookies.html>
- <https://www.goirle.nl/sitemap.html>
- <https://burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=meldinggevondenvoorwerp>
- <https://burgerloket.goirle.nl/aanvraag?schema=contactloket>
- [https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/Nieuws/Goirles\\_Belang/2020/GemPag\\_w eek\\_27.pdf](https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/Nieuws/Goirles_Belang/2020/GemPag_w eek_27.pdf)

- [https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/09.Goirle\\_en\\_Riel/Rapportage\\_Omgeving\\_svisie\\_Gemeente\\_Goirle\\_2020\\_DEF.pdf](https://www.goirle.nl/fileadmin/files/goirle/09.Goirle_en_Riel/Rapportage_Omgeving_svisie_Gemeente_Goirle_2020_DEF.pdf)